

Verwerkersovereenkomst **(informatie over onze dataverwerking in het licht van Art. 13,14 en** **21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG)** **Wetgeving 25 mei 2018**

De AVG vereist dat u op de hoogte bent van de persoonsgegevens die wij namens u verwerken. Omdat wij deze nieuwe wetgeving ernstig nemen willen wij u met dit document informeren over hoe, waarom, hoelang en met welk doel wij uw gegevens zullen behandelen en bewaren.

Gelieve onderstaande grondig door te lezen zodat u op de hoogte bent van uw dataverwerking binnen CSM Benelux NV

1. Verwerker en Functionaris van Gegevensbescherming

Verwerker:

CSM BENELUX NV
Noorderlaan 139

2030 Antwerpen
België

Contactgegevens Functionaris:

Roelofs Myriam
Telefoon: 03/641.71.19

Mobiel: 0483/58.43.75

2. Doel en juridische basis waarop wij uw gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke voorschriften voor gegevensbescherming.

U vindt de details hieronder:

2.1. Doelstellingen voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, onder b) AVG)

De verwerking van uw persoonsgegevens (naam, adres, postcode, woonplaats, straatnummer indien nodig telefoonnummer, mobielnummer, e-mailadres, factuuradres, bankgegevens, rechtsvorm, titel, geboortedatum, enz.) verstrekt en noodzakelijk in het kader van de totstandkoming van het contract en de levering van onze producten worden enkel verwerkt voor deze doeleinden en in die mate dat uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden niet in het gedrang komen. We verwerken gegevens die we in de loop van een klacht ontvangen om het incident te onderzoeken en te verwerken. We gebruiken de gegevens van onze klanten ook om onze claims te recupereren.

2.2 Doeleinden als onderdeel van een rechtmatig belang van ons of van derden (Artikel 6, lid 1 f AVG)

Om de werkelijke prestaties van het (pre)contract uit te voeren dienen wij uw gegevens te verwerken. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde zolang uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden hierdoor niet in het gedrang komen. Dit kunnen onze economische of juridische belangen zijn of de naleving van onze IT-beveiliging. Geautoriseerde en verantwoorde gegevensgebruiken zijn bijvoorbeeld noodzakelijk en toegelaten in volgende gevallen:

- Het verkrijgen van kredietinformatie van kredietbureaus;
- Het bewaren van uw gegevens, vooropgesteld door de wettelijke bepalingen in de boekhoud en handelswetgeving;
- E-learning aanbieden om naleving en informatie over onze producten te garanderen;
- Kwaliteitscontrole zoals bv. evaluatie, optimalisatie van behoefteanalyse, bederf analyse en onze communicatie naar u toe;
- Zakelijke en commerciële analyse, nodig voor de interne bedrijfs-/prijsberekeningen voor afname, berekening van kosten en of vergoedingen;
- Beheer en controle door gelieerde bedrijven (bijv. moedermaatschappij) de respectieve toezichthoudende instanties of toezichthoudende organen (bijv. auditing) evenals risicobeheer binnen de groep;
- Genomen maatregelen om de bedrijfsvoering van diensten en producten verder te ontwikkelen;
- Incasso van vorderingen door incassobedrijven;
- Conflicten van zakelijk en of persoonlijke aard die uitmonden in juridische claims/geschillen waarbij wij de verdediging dienen over te laten aan onze advocaten of de bevoegde rechtbanken;
- Zorgen voor EDP/ IT-beveiliging;
- Videobewaking om onze gebouwen, werknemers en bezoekers te beschermen en bewijsmateriaal te verzamelen bij eventueel criminele activiteiten;
- maatregelen nemen voor de beveiligde toegang tot onze gebouwen door de implementatie van een controlesysteem (bijvoorbeeld, access control) en de huisregels te verzekeren;
- Preventie en onderzoek naar strafbare feiten;
- Identiteitscontrole bij de aflevering van bestellingen en of opname van kwaliteitscontroles bij telefoongesprekken met het licht op trainingsdoeleinden;
- Goodwill methode.

2.3 Gebruik van uw gegevens voor promotionele doeleinden, zoals nieuwsbrieven, enquêtes, enz. en uw recht van bezwaar (artikel 6, lid 1, onder f) AVG)

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens voor reclamedoeleinden (bv. de verzending van onze nieuwsbrief), marktonderzoeken, promotionele enquêtes of uitnodigingen voor interessante evenementen. We verzamelen enkel de verplichte informatie zoals uw e-mailadres, maar ook informatie die u ons vrijwillig verstrekt.

De vrijwillige informatie zullen wij enkel gebruiken om onze klantenrelatie permanent te verbeteren en u op een klantvriendelijke manier naar de toekomst toe beter te kunnen helpen, individueel te kunnen benaderen, uw voorkeuren te analyseren en om u te informeren over de producten die u interesseren. U kan u op elk moment afmelden door op de link in de nieuwsbrief te klikken en u uit te schrijven.

Wij verwerken uw gegevens voor het verzenden van nieuwsbrieven, enquêtes enz. voor zover er voor Betrokkene en in vorm van de volgende wettelijke basis aan volgende voldaan werd:

- U heeft ons uw toestemming gegeven, in overeenstemming met artikel 6 par. 1 lit. a) AVG;
- U heeft ons uw e-mailadres verstrekt in verband met de aankoop van goederen en/of diensten of om van ons gepersonaliseerde advertenties te ontvangen, conform en ter bescherming van onze wettelijke belangen en dit in overeenstemming met artikel 6, lid 1, lit a+b) AVG. Deze zijn gebaseerd op onze economische belangen bij de implementatie van reclamemaatregelen en doelgroep reclame.

Gegevensgebruik voor e-mailreclame en uw recht om bezwaar

Indien wij uw e-mailadres verkregen hebben bij ondertekening van uw contract, door mondelinge overeenkomst of door persoonlijk een account te creëren via onze websites, behouden wij ons het recht om u op regelmatige tijdstippen e-mails toe te sturen met producten uit ons assortiment die voor u interessant zouden kunnen zijn. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen dit gebruik door een bericht te sturen naar de, in de mail onderstaande contactopties of via een speciale link in de e-mail van de nieuwsbrief, zonder andere kosten dan de transmissiekosten volgens de basistarieven.

2.4 Doeleinden om te voldoen aan wettelijke vereisten (artikel 6, lid 1, onder c) AVG)

Zoals bij andere ondernemingen, zijn ook wij onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen. Dit zijn voornamelijk wettelijke vereisten zoals handels-, BTW- en belastingplichten, maar kunnen ook andere wettelijke grondslagen omvatten.

In volgende gevallen zal de verwerking van uw gegevens, met name uw identiteit en leeftijd, noodzakelijk en wettelijk vereist zijn:

in geval van fraude, om het witwassen van geld te voorkomen en of te ontmoedigen, het opleiden en of financieren van terrorisme, vermogensbelasting ontduiking, het vervullen van een fiscale controle en rapportage-eisen, de archivering van gegevens ten behoeve van de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens en audit door belasting- en andere autoriteiten. Bovendien kan de openbaarmaking van persoonsgegevens in het kader van de administratieve/juridische maatregelen met het oog op het verzamelen van bewijsmateriaal, de vervolging of tenuitvoerlegging van burgerlijke vorderingen nodig zijn. Uw gegevens zullen bewaard blijven door de gehele duur van uw contractuele looptijd en of vooropgesteld door de wettelijke bewaartermijnen. Bij beëindiging van uw contractuele bepalingen zullen deze met een minimum aan gegevens verder bewaard blijven zoals bij wet voorgesteld en in een besloten en beperkt toegankelijke omgeving.

2.5 Doel van de kredietcontrole en gegevensoverdracht aan een kredietadviesbureau

Voorgaand aan een contractuele relatie zullen wij uw kredietwaardigheid toetsen bij ons kredietadviesbureau. Hiervoor zullen wij volgende gegevens van u gebruiken: uw adres, geboortedatum, en eventueel uw geslacht. Dit om u te evalueren op basis van wiskundige en statistische methoden om zo uw kredietwaardigheid te screenen. Afwijkend of frauduleus gedrag tijdens de contractuele relatie zal ook met diezelfde gegevens opgevraagd worden bij dit bureau. De uitwisseling van gegevens met dit kredietadvies bureau dient ook als doel voor identiteitsverificatie. Zo kunnen wij zien of u als (rechts)persoon bent ingeschreven in de kruispuntbank van de ondernemingen en u voldoet aan de BTW-plicht. Dit conform de wettelijke basis in art. 6 lid. 1 lit. a+b) AVG of bij aanvraag informatie over afwijkende, frauduleus gedrag conform de wettelijke basis in art. 6 lid. lit. f), IV AVG en dit voor zover dit noodzakelijk is voor de bescherming van onze wettelijke belangen en of deze van derden en niet zwaarder weegt dan uw belangen of fundamentele rechten en fundamentele vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Het rechtmatig belang is dat het kredietadviesbureau derden op de hoogte brengt van de eventuele negatieve balansen en betalingsgeschiedenis om zodoende zichzelf in (financiële) veiligheid te stellen.

3. De verwerking en herkomst van onze gegevenscategorieën, voor zover we deze niet rechtstreeks van u mochten ontvangen

We ontvangen de door ons verwerkte persoonsgegevens voornamelijk in het kader van onze zakelijke relatie met u. Voor zover noodzakelijk voor het leveren van onze diensten in het kader van onze zakelijke relatie of voor de bovengenoemde doeleinden, verwerken wij persoonlijk identificeerbare informatie verkregen van andere bedrijven of van andere derden (bijv. kredietbureaus, databureaus). Daarnaast behouden wij ons het recht dat data verkregen uit openbare bronnen zoals telefoongidsen, handels- en verenigingsregisters, kruispuntbanken, kadaster, pers,internet of andere media, mogen gebruiken en verwerken zolang uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden niet in het gedrang komen.

4. De ontvangers of betrokken categorieën van de persoonsgegevens

In eerste instantie zullen alleen onze medewerkers op de hoogte zijn van uw persoonsgegevens. Een overdracht van uw gegevens aan derden kan alleen voor zover toegestaan of vereist door de wet of voor zover u hiermee hebt ingestemd. We delen uw gegevens ook met de serviceproviders die wij gebruiken om onze services te leveren. U heeft te allen tijde het recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens of om beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

We beperken de openbaarmaking van gegevens tot wat strikt noodzakelijk is om onze services aan u te leveren.

Onze serviceproviders ontvangen uw gegevens van ons als een processor en zijn strikt gebonden aan onze instructies bij het verwerken van uw gegevens. Wij zullen ook de nodige passende technische en organisatorische maatregelen

nemen die zijn opgesteld met als doel de beginselen van de gegevensbescherming, zoals minimale gegevensverwerking, op een doeltreffende manier uit te voeren en de nodige waarborgen in de verwerking in te bouwen ter naleving van de voorschriften van deze verordening en ter bescherming van de rechten van de betrokkene. Indien verwerking op artikel 6, lid 1, punt a) of artikel 9, lid 2, punt a) is gebaseerd, heeft u het recht de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, alsook het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Hieronder noemen wij u deze ontvanger-categorieën op:

- Gelieerde bedrijven binnen de groep, voor zover ze voor ons werken als verwerkers en bv. IT-services leveren of voor zover nodig voor het leveren van onze services;
- Banken om uitstaande betalingen van rekeningen te innen of bedragen te betalen;
- Callcenters en of klachtendiensten om uw vragen en klachten te beantwoorden en te verwerken;
- Agentschappen en drukkerijen die ons ondersteunen bij de implementatie van promotionele activiteiten, wedstrijden, promoties, enz.;
- Trainingsaanbieders voor het aanbieden van e-learning programma's;
- IT-serviceproviders, o.a. gegevens opslaan, helpen bij het beheer en onderhoud van systemen en archieven en datavernietigingsbedrijven;
- Logistieke dienstverleners om goederen te leveren, enz.;
- Kredietbureaus bij het opvragen van een kredietrapport;
- Incassobureaus en juridisch adviseurs bij het doen gelden van onze claims;
- Openbare instellingen en andere instellingen, voor zover wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Daarnaast kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met onze wereldwijde bedrijfspgroep, bijvoorbeeld aan gelieerde ondernemingen die dergelijke informatie nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen of onze wettelijke belangen na te komen. Dit kunnen economische, administratieve of andere interne zakelijke doeleinden zijn; dit is alleen van toepassing voor zover uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden die de bescherming van persoonsgegevens vereisen niet in het gedrang brengen. Bovendien delen we uw gegevens niet met derden.

5. Overdracht aan derde landen, gegevensoverdracht naar landen buiten de EU (zogenaamde derde landen)

Dit zal alleen plaatsvinden indien vereist of vereist door de wet in de loop van de uitvoering van onze contractuele relaties (bijvoorbeeld belastingverplichtingen). U hebt ons hiervoor toestemming gegeven of uw toestemming maakt deel uit van een verwerkingsopdracht of contract.

Soms kan een derde land door middel van een besluit van de Europese Commissie („adequaateitsbesluit”) worden aangemerkt als een land met een passend beschermingsniveau, wat betekent dat gegevens kunnen worden overgedragen aan een ander bedrijf in dat derde land, zonder dat de gegevensexporteur verdere waarborgen hoeft te bieden of aan aanvullende voorwaarden hoeft te voldoen. Met andere woorden, de overdracht aan een „adequaate” derde land zal vergelijkbaar zijn

met een overdracht van gegevens binnen de EU. Bij gebrek aan een adequaatheidsbesluit kan de overdracht plaatsvinden door het bieden van passende waarborgen en op voorwaarde dat personen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen kunnen beschikken. Dergelijke passende waarborgen omvatten:

- ✓ in het geval van een concern of een groepering van ondernemingen die een gezamenlijke economische activiteit beoefenen, mogen ondernemingen persoonsgegevens overdragen op basis van zogeheten bindende bedrijfsvoorschriften;
 - ✓ contractuele regelingen met de ontvanger van de persoonsgegevens, die bijvoorbeeld gebruikmaakt van de standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.
- Aansluiting bij een gedragscode of certificeringsmechanisme, samen met het verkrijgen van bindende en afdwingbare toezeggingen van de ontvanger om passende waarborgen toe te passen om de overgedragen gegevens te beschermen;
 - Ten slotte kan, indien doorgifte is gepland van persoonsgegevens naar derde landen die niet onder een adequaatheidsbesluit vallen en waar passende waarborgen ontbreken, doorgifte plaatsvinden op basis van een aantal afwijkingen voor specifieke situaties, bijvoorbeeld wanneer een persoon uitdrukkelijk met de voorgestelde doorgifte heeft ingestemd nadat hij/zij alle nodige informatie over de risico's in verband met de doorgifte heeft ontvangen;
 - Hoofdstuk V (artikelen 44 tot 50) en overwegingen 101-116 van de AVG;
 - Laatste werkdocument van de [Groep gegevensbescherming artikel 29](#) over internationale doorgiften
 - ✓ Werkdocument over adequaatheidsreferentie (bijwerking van hoofdstuk Eén van WP 12), WP 254
 - ✓ Werkdocument met een tabel met elementen en beginselen uit bindende bedrijfsvoorschriften, WP 256
 - ✓ Werkdocument met een tabel met elementen en beginselen uit bindende bedrijfsvoorschriften voor de verwerker, WP 257
 - Zie voor referentie ook de mededeling van de Europese Commissie over de [uitwisseling en bescherming van persoonsgegevens in een geglobaliseerde wereld](#), 10 januari 2017
 - Als de data-overdracht op het Uitvoeringsbesluit (EU) 2016/1250 van de Europese Commissie van 12 juli 2016 overeenkomstig de Richtlijn 95/46 / EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende conformiteit voor de mogelijkheden die de EU –USA shield bescherming biedt op gegevensbescherming, aansluit. Daarnaast dragen wij uw persoonlijke gegevens niet over aan landen buiten de EU of de EER of aan internationale organisaties.

6. Verwerkingsduur van uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens gedurende de duur van onze zakelijke relatie. Dit

omvat ook het initiëren van een contract (precontractuele juridische relatie) en de uitvoering van een contract.

Daarnaast zijn we onderworpen aan verschillende verplichtingen inzake archivering en documentatie die voortvloeien uit de toepasselijke wetgeving. De opgegeven uiterste data voor opslag en documentatie is maximaal zeven (7) jaar na het beëindigen van een zakelijke relatie of de precontractuele juridische relatie. Verder kunnen specifieke wettelijke vereisten een langere opslagperiode vereisen, zoals b.v. het bewaren van bewijsmateriaal in het kader van het wettelijk statuut van beperkingen.

Als de gegevens niet langer nodig zijn voor het nakomen van contractuele of wettelijke verplichtingen en rechten, worden deze regelmatig verwijderd, tenzij hun "beperkte" verdere verwerking in individuele gevallen vereist is om de in sectie 2 genoemde doelen te bereiken. In dergelijke gevallen kunnen wij uw gegevens ook opslaan en, indien nodig, gebruiken na beëindiging van onze zakelijke relatie of onze precontractuele relatie voor een periode die overeenkomt met de doeleinden.

7. **Uw rechten als betrokkene op uw persoonsgegevens.**

U kan te allen tijde een verzoek indienen om één van volgende rechten in te roepen:

- **Recht van inzage:** U heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem/haar betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie: (Art. 15 AVG) de verwerkingsdoeleinden; de betrokken categorieën van persoonsgegevens; de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties; indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen; het recht ons te verzoeken dat de persoonsgegevens moeten worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken; het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit; wanneer wij uw persoonsgegevens niet persoonlijk verzamelen, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens op te vragen; het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om van ons onverwijld rectificatie van uw betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.
- **Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):** U heeft het recht om van ons zonder onredelijke vertraging wissing van uw betreffende persoonsgegevens te verkrijgen wanneer:

- a) uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn geweest of anderszins werden verwerkt;
 - b) u de toestemming waarop de verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), berust, intrekt;
 - c) u overeenkomstig art. 21, lid 1 bezwaar hebt tegen de verwerking en er geen andere prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor verwerking meer zijn of het bezwaar is conform art. 21, lid 2;
 - d) de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt werden;
 - e) indien de persoonsgegevens dienen gewist te worden om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om van ons een beperking van de verwerking te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:
 - a) u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode waarin wij in staat zijn de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
 - b) de verwerking onrechtmatig zou zijn en u zich verzet tegen uw recht op wissing, maar hiervoor wel een beperking wenst in te roepen;
 - c) wij uw gegevens niet meer nodig zouden hebben voor onze verwerkingsdoeleinden, maar u deze dient aan te wenden voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
 - d) u bezwaar aantekende tegen de verwerking (art 21 lid1) en in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ons zwaarder wegen dan deze van u.
 - **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht, de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens verstrekt indien:
 - a) de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b);
 - b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.
 - **Recht op bezwaar:**
 1. U heeft te allen tijde het recht om vanwege uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van de uw betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, punt e) of f), van artikel 6, lid 1, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. De verwerkingsverantwoordelijke staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
 2. Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van de uw betreffende persoonsgegevens voor dergelijke

marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

3. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van directe marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

4. Het in de leden 1 en 2 bedoelde recht wordt uiterlijk op het moment van het eerste contact met u uitdrukkelijk onder de aandacht gebracht en duidelijk en gescheiden van enige andere informatie weergegeven.

- **Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit:**

Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte, heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar hij/zij gewoonlijk verblijft, hij/zij zijn werkplek heeft of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien hij/zij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op deze verordening. Art. 77 AVG.

Wij raden u echter aan steeds een klacht in te dienen bij onze functionaris van gegevensbescherming (zie contactgegevens bovenaan).

Alle verzoeken inzake het invoeren van één van uw rechten, dienen steeds schriftelijk te worden gericht aan het hierboven vermelde adres of rechtstreeks aan de contactpersoon.

8. Reikwijdte van uw verplichtingen om ons uw gegevens te verstrekken

Het enige dat u hoeft te doen, is ons de informatie verstrekken die nodig is om een zakelijke of precontractuele relatie met ons aan te gaan tenzij wij deze wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen we geen contract met u afsluiten. Dit kan ook van toepassing zijn op gegevens die later in de zakelijke relatie nodig zijn. Als we u om gegevens vragen zal u geïnformeerd worden over het vrijwillige karakter van de verstrekking.

9. Bestaan van geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen (inclusief profilering)

Wij gebruiken geen zuiver geautomatiseerde besluitvormingsprocedures op grond van artikel 22 AVG of profilering. Als we in de toekomst een dergelijke procedure in individuele gevallen zouden gebruiken, zullen we u hierover apart informeren.

Informatie over uw recht om bezwaar te maken Artikel 21 GDPR

- 1. U heeft het recht om op elk moment de verwerking van uw gegevens, te betwisten volgens art. 6 lid. 1 f AVG (gegevensverwerking op basis van een afweging van belangen), om redenen in verband met uw specifieke situatie. Dit geldt ook voor een profilering op basis van deze bepaling in de zin van artikel 4 nr. 4 AVG.**
- 2. Bij een tegenstrijdigheid, zullen wij uw persoonlijke gegevens niet verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen rechten en vrijheden, of de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische vorderingen.**
- 3. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook in individuele gevallen om directe e-mails te beheren. Als u geen advertenties wilt ontvangen, heeft u het recht om er op elk moment bezwaar tegen te maken; dit is ook van toepassing op profilering voor zover het verband houdt met dergelijke directe e-mails. We zullen deze tegenstrijdigheid voor de toekomst overwegen.**

We verwerken uw gegevens niet langer voor direct marketingdoeleinden als u bezwaar hebt tegen de verwerking voor deze doeleinden.

Een bezwaar kan te allen tijde en formulier loos ingediend worden op volgend e-mail adres:

myriam.roelofs@csmbakerysolutions.com