

## **Convention de sous-traitance** **(informations relatives à notre traitement des données à la** **lumière des articles 13,14 et 21 du Règlement général sur la** **protection des données (RGPD))** **Législation du 25 mai 2018**

Le RGPD exige que vous soyez informé(e) des données à caractère personnel que nous traitons en votre nom. Étant donné l'importance à nos yeux de cette nouvelle législation, nous souhaitons vous informer par le présent document de la nature, des raisons, de la durée et des finalités des opérations de traitement et de conservation de vos données par nos soins.

Veillez lire attentivement ce document afin de connaître les conditions de traitement de vos données au sein de CSM Benelux NV.

### **1. Sous-traitant et fonctionnaire chargé de la protection des données**

Sous-traitant :

CSM BENELUX NV  
Noorderlaan 139

2030 Antwerpen  
Belgique

Coordonnées du fonctionnaire :

Roelofs Myriam  
Téléphone : 03/641.71.19

Portable : 0483/58.43.75

---

### **2. Finalités et fondement juridique du traitement de vos données par nos soins**

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et d'autres réglementations applicables pour la protection des données.

Il s'agit plus précisément des dispositions suivantes :

#### **2.1. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)**

Les données à caractère personnel vous concernant (nom, adresse, code postal, domicile, rue et numéro et, le cas échéant, numéro de téléphone, numéro de portable, adresse courriel, adresse de facturation, coordonnées bancaires, forme juridique, titre, date de naissance, etc.), recueillies et nécessaires à la conclusion du contrat et pour la livraison de nos produits sont uniquement traitées à ces fins et dans la mesure où vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne sont pas menacés. Nous traitons les données obtenues dans le cadre d'une réclamation en vue d'examiner et de traiter l'incident. Nous utilisons également les données de nos clients pour faire valoir nos prétentions.

## **2.2. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons ou poursuivis par des tiers (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)**

Nous devons traiter vos données dans le cadre de l'exécution des prestations effectives du (pré)contrat. Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers pourvu que vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne soient pas menacés. Il peut s'agir de nos intérêts économiques ou juridiques ou du respect de notre sécurité IT.

L'utilisation consentie et responsable des données est par exemple nécessaire et autorisée dans les cas suivants :

- L'obtention de renseignements sur les antécédents de crédit auprès des bureaux de crédit ;
- La conservation de vos données, telle que définie dans les dispositions légales de la législation commerciale et comptable ;
- L'offre e-learning visant la garantie du respect et des informations sur nos produits ;
- Les contrôles de qualité tels que l'évaluation, l'optimisation de l'analyse des besoins et l'analyse de l'altération ainsi que les communications qui vous sont adressées par nos soins ;
- L'analyse professionnelle et commerciale nécessaire au calcul des prix/estimation d'exploitation internes pour la vente, le calcul des coûts et/ou des frais ;
- La gestion et le contrôle des entreprises liées (p.ex. la société mère), les instances de contrôle respectives ou les organes de contrôle (p.ex. audits) ainsi que la gestion des risques au sein du groupe ;
- Les mesures prises pour poursuivre le développement de l'exploitation des services et des produits ;
- L'encaissement des créances par les sociétés de recouvrement de créances ;
- Les conflits de nature professionnelle et/ou personnelle à l'origine de poursuites juridiques/litiges dans le cadre desquels nous confions la défense de nos intérêts à nos avocats ou aux tribunaux compétents ;
- La mise en place de la sécurité EDP/ IT ;
- La surveillance par vidéo visant la protection de nos bâtiments, collaborateurs et visiteurs ainsi que la collecte de preuves en cas d'éventuelles activités criminelles ;
- Les mesures visant à sécuriser l'accès à nos bâtiments telles que l'installation d'un système de contrôle (par exemple, un système de contrôle d'accès) et à garantir le respect du règlement intérieur ;
- La prévention des délits et l'enquête portant sur des faits répréhensibles ;
- Le contrôle d'identité lors de la livraison de commandes et/ou la réalisation de contrôles de qualité des conversations téléphoniques à des fins de formation ;
- La méthode du Goodwill.

**2.3. Le traitement de vos données est nécessaire à des fins promotionnelles, telles que l'envoi d'infolettres, enquêtes, etc. Vous avez le droit de vous y opposer (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)**

Moyennant votre consentement, nous utilisons vos données à des fins de publicité (p.ex. l'envoi de notre infolettre), études de marché, enquêtes promotionnelles ou invitations à des événements intéressants. Nous recueillons uniquement les informations obligatoires telles que votre adresse courriel mais également les informations que vous nous communiquez de plein gré. Ces informations communiquées de plein gré ne sont utilisées qu'en vue d'améliorer continuellement nos relations avec notre clientèle et de pouvoir mieux vous aider à l'avenir, répondre à vos besoins de manière personnalisée, analyser vos préférences et vous informer sur les produits qui vous intéressent particulièrement. Vous pouvez à tout moment décider de vous désabonner à l'infolettre en cliquant sur le lien qui y est mentionné pour vous désinscrire.

Nous traitons vos données pour l'envoi d'infolettres, enquêtes, etc. pour autant que les conditions et dispositions légales suivantes soient respectées eu égard à la personne concernée :

- Vous nous avez donné votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ;
- Vous nous avez communiqué votre adresse courriel dans le cadre de l'achat de biens et/ou de services ou pour recevoir des publicités personnalisées de notre part, conformément à nos intérêts légaux et pour les protéger, en vertu de l'article 6, paragraphe 1, points a) et b) du RGPD. Celles-ci se fondent sur nos intérêts économiques dans le cas de la mise en œuvre de mesures publicitaires et l'envoi de publicités ciblées.

**Le traitement de vos données est nécessaire à des fins de publipostage électronique. Vous avez le droit de vous y opposer.**

Si vous nous avez communiqué votre adresse courriel lors de la signature de votre contrat, par convention verbale ou en créant un compte personnel sur nos sites web, nous nous réservons le droit de vous envoyer des courriels à intervalles réguliers concernant des produits de notre gamme, susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse mentionnée au bas dudit courriel ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans l'infolettre envoyée par courriel, sans autres frais que ceux liés aux frais de transmission selon les tarifs de base en vigueur.

**2.4. Le traitement est nécessaire aux fins de respect des obligations légales (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD)**

Comme toutes les autres entreprises, nous sommes également soumis à différentes obligations légales. Il s'agit notamment d'obligations légales telles que les obligations commerciales et fiscales ainsi que celles liées à la TVA, mais il peut aussi s'agir d'autres fondements juridiques.

Dans les cas suivants, le traitement de vos données, plus particulièrement votre identité et votre âge, sera nécessaire et obligatoire légalement :

En cas de fraude, pour prévenir ou décourager toute activité liée au blanchiment d'argent, la formation et/ou le financement du terrorisme, l'évasion fiscale, l'accomplissement d'un contrôle fiscal et le respect des obligations de rapportage, l'archivage de données à des fins de protection et de sécurisation des données à caractère personnel et les audits réalisés par l'administration fiscale et d'autres administrations publiques. En outre, la divulgation de données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire dans le cadre de mesures administratives/juridiques visant la collecte de preuves, la poursuite et l'exécution de demandes de droit civil. Vos données seront conservées pendant toute la durée de votre contrat et/ou telle que fixée par la loi. À l'issue de votre contrat, ces données seront conservées tout en étant limitées au strict minimum, tel que prévu par la loi, dans un environnement fermé auquel l'accès sera restreint.

**2.5. Le traitement est nécessaire aux fins de contrôle des antécédents de crédit et de cession des données à un bureau de crédit**

Avant de conclure un quelconque contrat avec vous, nous demanderons à notre bureau de crédit de vérifier votre solvabilité. À cette fin, nous utiliserons vos données suivantes : votre adresse, votre date de naissance et éventuellement votre sexe biologique. Vous serez ainsi évalué(e) au moyen de méthodes mathématique et statistique afin de pouvoir vérifier votre solvabilité. Tout écart de comportement ou comportement frauduleux au cours de la relation contractuelle sera également vérifié au moyen des mêmes données auprès dudit bureau. L'échange des données avec ce bureau de crédit vise également la vérification de votre identité. Ainsi, nous pourrions vérifier si vous êtes inscrit(e) en tant que personne (morale) dans la Banque-Carrefour des Entreprises et si vous respectez vos obligations en matière de TVA, et ce, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, points a) et b) du RGPD ou en cas de demande d'informations concernant tout comportement délictueux ou frauduleux conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) IV du RGPD, pour autant que cela s'avère nécessaire pour la protection de nos intérêts légaux et/ou ceux de tiers et que ceux-ci ne prévalent pas sur vos intérêts, droits fondamentaux ou libertés fondamentales qui exigent une protection des données à caractère personnel. L'intérêt légitime consiste à ce que le bureau de crédit informe les tiers de tout solde et antécédent de paiement éventuellement négatif afin de se prémunir suffisamment (financièrement).

**3. Traitement et origine de nos catégories de données pour autant que nous n'ayons pas obtenu ces données directement auprès de vous**

Nous recueillons les données à caractère personnel que nous traitons, principalement dans le cadre des relations professionnelles que nous entretenons avec vous. Pour autant que cela s'avère nécessaire à l'exécution de nos services dans le cadre de nos relations professionnelles ou aux fins susmentionnées, nous traitons des informations d'identification personnelles obtenues auprès d'autres entreprises ou tierces parties (p.ex. bureaux de crédit, bureaux de renseignements).

En outre, nous nous réservons le droit de pouvoir utiliser et traiter toutes données obtenues à partir de sources publiques, telles que les annuaires téléphoniques, les registres de commerce et d'association, les banques-carrefours, le cadastre, la

presse, internet ou autres médias, pour autant que vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne soient pas menacés.

#### **4. Destinataires ou catégories concernées de données à caractère personnel**

Dans un premier temps, seuls nos collaborateurs seront informés de vos données à caractère personnel. Vos données seront transmises à des tiers uniquement si la loi l'autorise ou l'exige ou pour autant que vous l'ayez consenti. Nous partageons également vos données avec les prestataires de services auxquels nous recourons dans le cadre de la prestation nos services. Vous avez le droit, à tout moment, de consulter, rectifier ou faire supprimer vos données à caractère personnel, de limiter le traitement des données et de vous opposer au traitement de celles-ci et vous bénéficiez en outre du droit à la portabilité de vos données.

Nous limitons la divulgation des données à la stricte nécessité dans le cadre de notre prestation de services.

Nos prestataires de services reçoivent vos données de notre part, en tant que sous-traitant et sont strictement liés par les instructions que nous leur donnons concernant le traitement de vos données. Nous prendrons également les mesures techniques et organisationnelles appropriées en vue de mettre en œuvre les principes relatifs à la protection des données, tels que la minimisation des données, de façon effective et à assortir le traitement des garanties nécessaires afin de répondre aux exigences du présent règlement et de protéger les droits de la personne concernée. Si le traitement des données se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point a) ou l'article 9, paragraphe 2, point a), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans que cela ne nuise à la légitimité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait et le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

Ci-après, nous énumérons les différentes catégories de destinataires :

- Les entreprises liées au sein du groupe, pour autant qu'elles travaillent pour nous en tant que sous-traitants des données et qu'elles fournissent des services IT ou, le cas échéant, pour autant qu'elles interviennent dans le cadre de la prestation de nos services ;
- Les banques pour recouvrer à partir de comptes les montants restants dus ou pour payer les montants dus ;
- Les centres d'appel et/ou les services de réclamation pour traiter vos questions et réclamations et y répondre ;
- Les agences et imprimeries qui nous aident dans le cadre de la mise en œuvre d'activités promotionnelles, concours, publicités, etc. ;
- Les prestataires d'offres de formation pour des projets d'e-learning ;
- Les prestataires de services IT, notamment pour la sauvegarde de données, la gestion et l'entretien des systèmes et des archives et les entreprises de destruction de données ;
- Les prestataires de services logistiques pour livrer les marchandises, etc. ;
- Les bureaux de crédit dans le cadre d'une demande d'analyse de crédit ;
- Les bureaux de recouvrement et les conseillers juridiques pour faire valoir nos prétentions ;
- Les institutions publiques et autres, pour autant que nous y soyons tenus légalement.

En outre, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec notre groupe d'entreprises réparties à travers le monde, notamment avec nos entreprises liées qui ont besoin de ces informations pour respecter nos obligations contractuelles et légales ou nos intérêts légitimes. Il peut s'agir de finalités économiques, administratives ou autres finalités professionnelles internes ; cela s'applique pour autant que vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales qui exigent la protection de vos données à caractère personnel ne soient pas menacés. Nous ne partageons par ailleurs pas vos données avec des tiers.

#### **5. Transfert vers des pays tiers, transfert de données vers des pays en dehors de l'UE (lesdits pays tiers)**

Un transfert vers un pays tiers ne sera effectué qu'en cas de nécessité ou tel que requis par la loi dans le cadre de l'exécution de nos relations contractuelles (p.ex. obligations fiscales).

Vous nous avez donné votre consentement à cet égard ou votre consentement constitue un élément du contrat ou de la mission de traitement des données. Il arrive qu'un pays tiers, par décision de la Commission européenne (« décision d'adéquation »), soit considéré comme étant un pays assurant un niveau de protection adéquat, ce qui signifie que les données peuvent être transférées à une autre entreprise de ce pays tiers sans que l'exportateur des données ne doive présenter de garanties supplémentaires ni ne doive satisfaire de conditions complémentaires. En d'autres termes, le transfert de données vers un pays « adéquat » sera comparable à celui effectué au sein de l'UE. À défaut de décision d'adéquation, le transfert peut être effectué pourvu que des garanties appropriées soient présentées et pourvu que les personnes puissent disposer de droits opposables et de voies de droit effectives. Ces garanties appropriées sont les suivantes :

- ✓ Dans le cas d'un groupement d'entreprises qui exercent ensemble une activité économique commune, les entreprises peuvent transférer des données à caractère personnel sur la base de règles d'entreprise contraignantes ;
  - ✓ Des clauses contractuelles adoptées par le destinataire des données à caractère personnel, qui s'inspirent par exemple des dispositions contractuelles standard qui ont été approuvées par la Commission européenne.
- 
- L'adhésion à un code de conduite ou l'adoption d'un mécanisme de certification, assorti de l'engagement contraignant et exécutoire pris par le destinataire des données d'appliquer les garanties appropriées en vue de protéger les données transférées ;
  - Enfin, si un transfert de données à caractère personnel est prévu vers des pays tiers qui ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation et en l'absence de garanties appropriées, le transfert des données peut avoir lieu sur la base de différentes dérogations pour situations particulières, notamment lorsqu'une personne a donné son consentement explicite au transfert envisagé après avoir été informée des risques liés à ce transfert ;

- Chapitre V (articles 44 à 50) et considérants 101-116 du RGPD ;
- Dernier document de travail du [Groupe de travail « article 29 » sur la protection des données](#) relatif aux transferts internationaux
  - ✓ Document de travail sur le référentiel d'adéquation (Refonte du chapitre Un du WP 12), WP 254
  - ✓ Document de travail comprenant un tableau avec les éléments et les principes des règles d'entreprise contraignantes, WP 256
  - ✓ Document de travail comprenant un tableau avec les éléments et les principes des règles d'entreprise contraignantes pour le sous-traitant, WP 257
- Cf. également la communication de la Commission européenne sur [l'échange et la protection des données à caractère personnel à l'ère de la mondialisation](#), 10 janvier 2017
- Si le transfert des données est conforme à la Décision d'exécution (UE) 2016/1250 de la Commission du 12 juillet 2016 conformément à la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil relative à l'adéquation de la protection assurée par le bouclier de protection des données UE-États-Unis. Par ailleurs, nous ne transférons pas vos données à caractère personnel à des pays en dehors de l'UE ou de l'EEE ni à des organisations internationales.

#### **6. Durée de traitement de vos données**

Nous traitons vos données pendant la durée de nos relations professionnelles. Cela porte tant sur la mise en route du contrat (relations juridiques précontractuelles) que sur l'exécution du contrat.

En outre, nous sommes soumis à différentes obligations concernant l'archivage et la documentation, imposées par la législation en vigueur. Le délai maximal d'archivage et de documentation est fixé à sept (7) ans à partir de la fin de la relation professionnelle ou de la relation juridique précontractuelle. Certaines obligations légales spécifiques peuvent imposer des délais d'archivage plus longs, tels que par exemple pour la conservation de matériel de preuves dans le cadre du statut juridique des restrictions.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires au respect des obligations et droits contractuels ou légaux, celles-ci sont supprimées régulièrement, à moins que leur traitement « limité » ne soit nécessaire dans des cas spécifiques pour réaliser les finalités mentionnées au point 2. Dans de tels cas, nous pouvons aussi sauvegarder vos données et, le cas échéant, les utiliser après la fin de notre relation professionnelle et précontractuelle pendant une durée qui correspond aux finalités.

#### **7. Vos droits eu égard à vos données à caractère personnel en tant que personne concernée.**

**À tout moment, vous avez le droit d'introduire une demande pour exercer l'un des droits suivants :**

- **Droit de consultation** : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement un extrait des données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées ou non et, lorsqu'elles le sont, l'accès à ces données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes : (Art. 15 RGPD) les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les

destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires établis dans des pays tiers ou les organisations internationales, si possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, si possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée, le droit de nous demander de rectifier ou d'effacer les données à caractère personnel ou de limiter le traitement des données à caractère personnel vous concernant ainsi que le droit de vous opposer à ce traitement, le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, lorsque vos données à caractère personnel ne sont pas recueillies auprès de vous, toutes les informations disponibles quant à leur source, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage tel que mentionné à l'article 22, paragraphes 1 et 4, et, au moins en pareils cas, toutes informations utiles concernant la logique sous-jacente ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir que nous rectifions, sans délai, les données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.
- **Droit d'effacement (droit à l'oubli)** : Vous avez le droit d'obtenir que nous effacions, sans délai injustifié, les données à caractère personnel vous concernant, dans les cas suivants :
  - a) vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées d'une autre manière ;
  - b) vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) ;
  - c) vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ou votre opposition est conforme à l'article 21, paragraphe 2 ;
  - d) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
  - e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel est soumis le responsable du traitement.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit d'obtenir que nous limitions le traitement des données lorsqu'un des éléments suivants est d'application :
  - a) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données ;
  - b) le traitement est illicite, et vous vous opposez à leur effacement, mais vous exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
  - c) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins de traitement, mais vous devez encore les utiliser pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
  - d) vous vous êtes opposé au traitement (art 21 paragraphe 1) et vous attendez



- une réponse pour savoir si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.
- **Droit à la portabilité des données :** Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées n'y fasse obstacle lorsque :
    - a) le traitement est fondé sur le consentement en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a) ou de l'article 9, paragraphe 2, point a) ou sur un contrat en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point b) ;
    - b) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
  - **Droit d'opposition :**
    1. Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) de l'article 6, paragraphe 1, y compris le profilage fondé sur ces dispositions. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
    2. Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de marketing, y compris au profilage lié à ce marketing direct.
    3. Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.
    4. Le droit visé aux paragraphes 1 et 2 est porté explicitement à votre attention au moment de notre premier contact avec vous et est présenté clairement et séparément de toute autre information.
  - **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :** Sans préjudice de toute autre possibilité de recours administratif ou juridictionnel, toute personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel elle séjourne habituellement, dans lequel se trouve son lieu de travail ou dans lequel la violation aurait été commise si elle considère que le traitement des données à caractère personnel la concernant constitue une violation du présent règlement. Art. 77 RGPD.

**Nous vous conseillons d'introduire une réclamation auprès de notre fonctionnaire chargé de la protection des données (cf. coordonnées susmentionnées).**

**Toute requête visant l'exercice de l'un de vos droits doit être adressée par écrit à l'adresse susmentionnée ou directement à l'interlocuteur mentionné.**

## **8. Portée de vos obligations quant à la transmission de vos données**

Vous êtes uniquement tenu(e) de nous transmettre les informations nécessaires à la mise en place d'une relation professionnelle ou précontractuelle, à moins que nous ne

soyons tenus légalement de les recueillir. Sans ces données, nous ne pouvons pas conclure de contrat avec vous. Cela s'applique également aux données qui seront nécessaires ultérieurement dans le cadre de notre relation professionnelle. Si nous vous demandons de nous transmettre des informations, nous vous informerons du caractère volontaire de cette communication.

#### **9. Existence d'une prise de décision automatisée dans des cas individuels (y compris le profilage)**

Nous ne recourons pas aux procédures de prise de décision purement automatisées en application de l'article 22 du RGP ni au profilage. Si nous recourons à une telle procédure dans des cas individuels, nous vous en informerons séparément.

#### **Informations concernant votre droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD**

- 1. Vous avez le droit de contester à tout moment le traitement de vos données, en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (traitement des données fondé sur la comparaison des intérêts en présence), pour des raisons liées à votre situation spécifique. Cela s'applique également au profilage fondé sur cette disposition au sens de l'article 4 point 4) du RGPD.**
- 2. En cas de contestation, nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement est nécessaire pour le constat, l'exercice et la défense de droits juridiques.**
- 3. Nous traitons vos données à caractère personnel également dans des cas individuels pour gérer l'envoi de courriels directs. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment ; cela s'applique également au profilage pour autant que celui-ci soit lié à de tels courriels directs. Nous tiendrons compte de cette contestation à l'avenir.**

**Nous ne traiterons plus vos données à des fins de marketing direct si vous vous êtes opposé(e) à leur traitement à ces fins.**

**Vous pouvez à tout moment exprimer votre droit d'opposition et envoyer un formulaire à l'adresse courriel suivante :**

**[myriam.roelofs@csmbakerysolutions.com](mailto:myriam.roelofs@csmbakerysolutions.com)**