

Informativa sul trattamento dei dati personali

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento Europeo UE 2016/679 del 27.04.2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento medesimo si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati è CSM Italia Srl, con sede legale in Milano, via privata G. De Grassi 3, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo n° 679/2016 in materia di Protezione dei dati personali.

Per qualsiasi esigenza, potete inviare una comunicazione al seguente indirizzo PEC:
csmitaliasrl.privacy@pec.it.

2. Finalità del trattamento e base legale

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza ed i diritti degli interessati, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

I vostri dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati e comunque riconducibile alle tempistiche definite contrattualmente tra le parti, in presenza di una specifica richiesta del Cliente.

2.1 Finalità legate a all'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art.6.1b del GDPR)

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di quest'ultimo.

Categorie di dati personali:

Nome, indirizzo e-mail, se necessario numero di telefono / cellulare, indirizzo di fatturazione, dettagli bancari, indirizzo (codice postale, città, numero civico), titolo, data di nascita.

Questo trattamento ci permette di adempiere al contratto e alla fornitura dei nostri prodotti. Trattiamo i dati personali che riceviamo come parte di un reclamo al fine di esaminare l'incidente e processarlo.

2.2 Finalità legate a interessi legittimi del responsabile del trattamento o di terzi (art.6.1f) del GDPR.

Oltre all'effettiva esecuzione del contratto (o del preliminare), elaboriamo i vostri dati, se necessario, laddove è richiesto per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terze parti, a condizione che i vostri interessi o diritti e libertà fondamentali non siano in conflitto con questo trattamento. Gli interessi giustificabili possono includere i nostri interessi economici, i nostri interessi legali, il nostro interesse nel rispettare e garantire la conformità o la sicurezza IT.

Esistono interessi giustificabili in particolare per i seguenti scopi:

- Ricerche pubblicitarie o di mercato e di opinione, a condizione che non vi siate opposti all'utilizzo dei vostri dati;
- Ottenere informazioni sull'affidabilità creditizia da parte delle agenzie di credito;
- Controllo di qualità, test e ottimizzazione delle procedure per l'analisi dei bisogni e la comunicazione con voi;

- Gestione e controllo da parte di società affiliate (ad es. Società capogruppo) o da corrispondenti organismi di controllo o organismi di controllo (ad esempio, revisori);
- Recupero crediti da società di recupero crediti;
- Esecuzione di azioni legali e difesa in controversie legali da parte di avvocati;
- Videosorveglianza per la protezione dei diritti di casa, per la raccolta di prove in caso di reati;
- Misure per la sicurezza degli edifici e del sistema (ad esempio i controlli di accesso);
- Garanzia di sicurezza EDP / IT;
- Prevenzione e investigazione di reati;
- Verificabilità degli ordini e altri accordi, nonché per il controllo della qualità e la formazione registrando conversazioni telefoniche.

2.3 Finalità promozionali/commerciali/pubblicitarie (art.6.1 a,f del GDPR)

Previo vostro consenso usiamo i dati per scopi pubblicitari, come la trasmissione della nostra newsletter, per sondaggi pubblicitari o inviti ad eventi di suo interesse, o utilizziamo i dati per scopi di ricerca di mercato. Raccogliamo informazioni obbligatorie come indirizzo e-mail, ma anche le informazioni che fornite volontariamente. Utilizziamo i dati volontari per migliorare permanentemente la nostra relazione con i clienti, analizzare le vostre preferenze e informarvi sui prodotti di vostro interesse. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il collegamento fornito nella newsletter per annullare l'iscrizione o contattando il nostro servizio clienti.

Elaboriamo i vostri dati per l'invio di newsletter, sondaggi, ecc. e la personalizzazione dell'indirizzo sulla seguente base legale:

- Se ci hai dato il tuo consenso, in conformità con l'art.6.1 a;
- Se ci avete fornito il vostro indirizzo e-mail in relazione all'acquisto di beni o servizi o se vi inviamo pubblicità personalizzata al fine di salvaguardare i nostri interessi legittimi ai sensi l'art.6.1 f; il nostro interesse legittimo si basa sui nostri interessi economici nell'attuazione di misure pubblicitarie e pubblicità mirata orientata al gruppo.

È possibile opporsi all'invio di informazioni commerciali all'indirizzo e-mail in qualsiasi momento inviando un messaggio al contatto o tramite il collegamento fornito a tal fine in ogni e-mail commerciale.

2.4 Finalità legate ad adempimenti legali (art.6.1 c del GDPR)

Come tutti coloro che partecipano ad attività economiche, siamo anche soggetti ad un gran numero di obblighi legali. Questi sono principalmente requisiti di legge (come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, leggi commerciali e fiscali), ma anche, ove applicabile, requisiti normativi o altri requisiti ufficiali. Le finalità del trattamento possono includere la verifica dell'identità e dell'età, la prevenzione di frodi e riciclaggio di denaro, la prevenzione, la lotta e l'investigazione di attività di finanziamento e finanziamento di reati terroristici, l'adempimento degli obblighi di controllo fiscale e di segnalazione e l'archiviazione dei dati ai fini della protezione e sicurezza dei dati, nonché verifiche fiscali e da parte di altre autorità. Inoltre, la divulgazione di dati personali nel quadro di misure ufficiali / giudiziarie può diventare necessaria ai fini dell'assunzione di prove, del perseguimento o dell'esecuzione di rivendicazioni di diritto civile.

2.5 Scopo della trasmissione dei dati alle agenzie di credito

Utilizziamo i dati forniti dall'utente (nome, indirizzo, data di nascita e, se necessario, sesso) ai fini dell'applicazione, esecuzione e risoluzione del rapporto commerciale anche per richieste e informazioni di credito sulla base di procedure statistiche da parte di agenzie di credito, al fine di esaminare l'affidabilità creditizia prima della conclusione di

una relazione contrattuale e trasferire, se necessario, dati sul comportamento non contrattuale o comportamento fraudolento durante il rapporto contrattuale con un'agenzia di credito. Lo scambio di dati con un'agenzia di credito serve anche a verificare l'identità. Possiamo vedere dai tassi di concordanza trasmessi dall'agenzia di credito se i dati di una persona sono memorizzati nel loro database con l'indirizzo fornito dal cliente.

Se otteniamo una richiesta da un'agenzia di credito, la base giuridica è l'art. 6.1 b del GDPR, o se trasmettiamo informazioni su comportamenti non contrattuali a un'agenzia di credito, la base giuridica è l'art. 6.1 f del GDPR, nella misura in cui ciò è necessario per proteggere gli interessi legittimi di noi o di terzi e i vostri interessi o diritti e libertà fondamentali, che richiedono la protezione dei dati personali, non prevalgono. L'interesse legittimo è che l'agenzia di credito informi terze parti in merito a esperienze di pagamento negative e quindi le protegge dai loro stessi svantaggi.

3. Le categorie di dati trattati da noi e la loro origine, nel caso in cui non riceviamo dati direttamente da voi

Nella misura in cui è necessario per la fornitura dei nostri servizi e per le finalità sopra menzionate, trattiamo i dati personali ricevuti legittimamente da altre società o da terze parti (ad esempio agenzie di credito, indirizzi editori). Inoltre, trattiamo i dati personali che abbiamo legittimamente ottenuto, ricevuto o acquisito da fonti accessibili al pubblico (come elenchi telefonici, registri commerciali e di associazione, registri civili, registri dei debitori, registri immobiliari, stampa, Internet e altri media) e che noi abbiamo il diritto di elaborare.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

All'interno del nostro Gruppo, i dipartimenti interni e tutte le altre società affiliate con noi in base al diritto societario ricevono i vostri dati, che richiedono al fine di preformare i nostri obblighi contrattuali e legali, o nel corso del trattamento e dell'attuazione del nostro legittimo interesse.

I dati saranno trasmessi solo alle seguenti parti esterne:

- Società affiliate all'interno del nostro gruppo di società, nella misura in cui agiscono come responsabili dei dati per noi e, ad esempio, forniscono servizi IT o nella misura in cui ciò sia necessario
 - Fornitori di servizi di riscossione e banche per riscuotere pagamenti in sospeso dai conti o per pagare rimborsi,
 - Call center e processori di reclami per ricevere ed elaborare le richieste e i reclami,
 - Agenzie, tipografie e lettere che ci supportano nella realizzazione di misure pubblicitarie, concorsi, promozioni, ecc.,
 - Fornitori di servizi IT che memorizzano dati, supportano l'amministrazione e la manutenzione dei sistemi, nonché archivisti di file e distruggidocumenti,
 - Fornitori di servizi logistici per consegnare merci, ecc.
 - Banche,
 - Agenzie di credito quando richiamano informazioni di credito,
 - Società di raccolta e consulenti legali per far valere le nostre rivendicazioni,
 - Autorità e istituzioni pubbliche nella misura in cui siamo legalmente obbligati a farlo.
- Oltre a quanto sopra, non trasmetteremo dati a terzi.

5. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

In relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale in relazione alla conservazione dei soli dati di natura civilistica.

Se i dati non sono più necessari per l'adempimento di obblighi e diritti contrattuali, essi vengono regolarmente cancellati, a meno che il loro utilizzo - limitato - sia necessario per il perfezionamento degli scopi elencati al punto 3. In questi casi, anche dopo la cessazione della nostra relazione d'affari o il nostro rapporto legale pre-contrattuale, potremmo memorizzare e, se necessario, utilizzare i dati per un periodo compatibile con le finalità.

6. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dai soggetti autorizzati che abbiano necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da eventuali soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come contitolari o responsabili del trattamento. Il Titolare può trasferire i dati personali verso un Paese terzo fuori dallo Spazio Economico Europeo sulla base di decisione di adeguatezza da parte della Commissione; i destinatari hanno attuato norme vincolanti aziendali o CSM ha stipulato clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione o adottate da un'autorità di vigilanza e approvate dalla Commissione.

7. Diritti dell'interessato

Gli interessati potranno in qualsiasi momento esercitare i diritti riportati negli Articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo n° 679/2016 in materia di Protezione dei dati personali, tra i quali :

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento dei vostri dati personali ed in tal caso, di ottenerne l'accesso (Diritto di accesso, art. 15).
- La rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (Diritto di rettifica, art. 16)
- La cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (Diritto all'oblio, art. 17)
- La limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (Diritto di limitazione, art. 18)
- La ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali forniti da voi al Titolare e la trasmissione di tali dati ad un altro Titolare del trattamento (Diritto alla portabilità, art. 20).
- La revoca del consenso al trattamento dei vostri dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing.

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per la creazione e l'esecuzione del rapporto d'affari o per un rapporto pre-contrattuale. Senza queste informazioni, potremmo non essere in grado di concludere il contratto. Qualora venissero richiesti altri dati non legati ad obbligo legale o per necessità contrattuale, sarà indicata separatamente la loro natura di conferimento volontario.

9. Processo decisionale automatizzato in singoli casi (inclusa la profilazione)

Non usiamo processi decisionali automatici in conformità con l'art. 22 del GDPR.