

# Informações de clientes sobre privacidade de dados

(Última atualização: 25 de maio de 2018)

Levamos a sério a proteção de dados e vimos por este meio informá-lo sobre o processamento dos seus dados pessoais por nós nos termos dos artigos 13, 14 e 21.º do regulamento geral de proteção de dados (RGPD) e sobre quais os seus direitos sob o RGPD

## 1. Controlador de dados e detalhes de contato

*Controlador de dados, de acordo com Detalhes de contato do nosso responsável de RGPD:*

Susana Martins

[susana.martins@csmbakerysolutions.com](mailto:susana.martins@csmbakerysolutions.com)

## 2. Controlador de dados e detalhes de contato

Nós processamos dados pessoais em conformidade com as disposições do regulamento geral de proteção de dados ("RGPD"), da lei de proteção de dados nacionais aplicáveis e de outros estatutos de proteção de dados aplicáveis. Detalhes nos pontos seguintes:

### 2.1 Preósitos para a execução de um contrato ou para a implementação de medidas pre-contratuais (Art. 6 parág. 1 Lit b RGPD)

Nós processamos seus dados pessoais: nome, endereço de e-mail, se necessário, telefone móvel número de telefone, endereço de cobrança, dados bancários, endereço (cidade, código postal, número de rua), título, data de nascimento, que você nos disponibilizar no âmbito da celebração do contrato e que são necessárias para a celebração do mesmo, para fornecer nossos produtos, para justificar, executar e, se necessário, rescindir nosso contrato consigo e para executar os seus pedidos. Nós processamos os dados pessoais que recebemos como parte de uma reclamação para examinar o incidente e processá-lo. No entanto, também usamos os dados de nossos clientes para coletar nossas reivindicações.

### 2.2 Preósitos para os fins dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros (Art. 6 parág. 1 Lit b RGPD)

Além do desempenho real do contrato (preliminar), nós processamos seus dados, se necessário, onde eles são essenciais para proteger nossos interesses legítimos ou de terceiros, contanto que seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais não conflitam com este contrato. . Interesses justificáveis podem incluir nossos interesses econômicos, nossos interesses legais, nosso interesse em cumprir e garantir conformidade ou segurança de TI. Interesses justificáveis existem, em particular, para os seguintes fins:

- Publicidade ou pesquisa de mercado e de opinião, desde que você não tenha se oposto ao uso de seus dados;
- Obtenção de informações sobre credibilidade das agências de crédito;

- Controle de qualidade, teste e otimização dos processos de análise de necessidades e de comunicação consigo;
- Gestão e controlo por empresas afiliadas (por exemplo, empresa-mãe) ou os órgãos de supervisão ou órgãos de controlo correspondentes (por exemplo, auditores);
- Recuperação de créditos por empresas de cobrança de dívidas;
- Execução das reivindicações legais e disputas legais pelos advogados de defesa;
- Videovigilância para a proteção dos direitos de casa, para a recolha de provas no caso de infrações penais;
- Medidas para construção e sistema de segurança (por exemplo, controles de acesso) e para garantir direitos de casa;
- Garantia da EDP / segurança;
- Prevenção e investigação de infracções penais;
- Possibilidade de verificação das ordens e outros acordos, bem como para fins de treinamento pela gravação de conversas telefônicas e controle de qualidade;
- Procedimentos de negociação justa.

### **2.3 Utilização de dados para fins de publicidade (Art. 6 parág. 1 Lit b RGPD)**

Com o seu consentimento, usamos os seus dados para fins de publicidade, como a transmissão da nossa newsletter, para pesquisas de publicidade ou convites para eventos de seu interesse, ou usamos seus dados para fins de pesquisa de mercado. Coletamos informações obrigatórias, como seu endereço de e-mail, mas também informações que você nos fornece voluntariamente. Usamos os dados voluntários para melhorar permanentemente nosso relacionamento com o cliente e torná-lo o mais adaptado a você, para o poder abordar individualmente no futuro, para analisar suas preferências e para informá-lo sobre produtos de seu interesse. Você pode cancelar a inscrição a qualquer momento clicando entrando em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente no seguinte endereço: [susana.martins@csmbakerysolutions.com](mailto:susana.martins@csmbakerysolutions.com)

Nós processamos os seus dados para o envio de newsletters, pesquisas etc. e a personalização do endereço na seguinte base legal:

- Se você nos deu seu consentimento, de acordo com Art. 6 para. 1 lit. a RGPD;
- Se você nos forneceu seu endereço de e-mail em relação com a compra de produtos ou serviços, ou se nós lhe enviarmos publicidade personalizada, a fim de salvaguardar os nossos interesses legítimos, nos termos do art. 6 para. 1 lit. f DSGVO; nosso interesse legítimo é baseado em nossos interesses econômicos na implementação de medidas publicitárias e na publicidade orientada para grupos.

#### **Direito de contestar**

Se recebermos o seu endereço de e-mail em conexão com a conclusão de um contrato para o fornecimento de nossos produtos ou serviços e você não se opuser a isso, poderemos usar seu endereço de e-mail para enviar regularmente ofertas comerciais por e-mail para produtos semelhantes ou serviços da nossa gama de produtos. Você pode se opor a esse uso do seu endereço de e-mail a qualquer momento entrando em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente no seguinte endereço: [susana.martins@csmbakerysolutions.com](mailto:susana.martins@csmbakerysolutions.com)

## **2.4 Finalidades para o Cumprimento de uma Obrigação Legal (Art. 6 parág. 1 Lit b RGPD)**

Como todos os que participam em actividades económicas, também nós estamos sujeitos a um grande número de obrigações legais. Estes são principalmente os requisitos legais (tais como, mas não limitado a, comercial e as leis de impostos), mas também, se for caso disso, regulamentares ou outros requisitos oficiais. Os objetivos do processamento podem incluir verificação de identidade e idade, prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro, prevenção, combate e investigação de financiamento e delitos terroristas, o cumprimento das obrigações de controle fiscal e relatório e arquivamento de dados para fins de proteção de dados e segurança de dados, bem como verificação por autoridades fiscais e outras. Além disso, a divulgação de dados pessoais no âmbito de medidas oficiais / judiciais pode tornar-se necessária para fins de obtenção de provas, ação penal ou execução de ações de direito civil.

Usamos os dados fornecidos por si (nome, endereço, data de nascimento e, se necessário, sexo) para fins de aplicação, execução e término da relação de negócios e também para consultas e informações de crédito com base em informações matemáticas. procedimentos estatísticos das agências de crédito, a fim de examinar a sua idoneidade creditícia antes da conclusão de uma relação contratual, e transferir, se necessário, dados sobre comportamento não contratual ou comportamento fraudulento durante a relação contratual com um agente de crédito. A troca de dados com uma agência de crédito também serve para verificar a identidade. Podemos ver pelas taxas de concordância transmitidas pela agência de crédito se os dados de uma pessoa são armazenados em seu banco de dados com o endereço fornecido pelo cliente.

Se obtivermos uma solicitação de uma agência de crédito, a base legal é o art. 6 para. 1 lit. b GDPR, ou se repassarmos informações sobre comportamento não contratual para uma agência de crédito, a base legal é o art. 6 para. 1 lit. f GDPR, na medida em que isso seja necessário para proteger os interesses legítimos da nossa parte ou de terceiros e os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais, que requerem a proteção de dados pessoais, não prevalecem. O interesse legítimo é que a agência de crédito informe terceiros sobre experiências de pagamento negativas e, assim, protegê-los de suas próprias desvantagens.

### **3. As categorias de dados processados por nós e a sua origem, quando não recebemos dados diretamente de você**

Na medida em que for necessário para a prestação de nossos serviços e para os fins mencionados acima, processamos dados pessoais legitimamente recebidos de outras empresas ou de terceiros (por exemplo, agências de crédito, editores de endereços). Além disso, processamos dados pessoais que obtivemos, ou adquirimos legitimamente de fontes de acesso público (como listas telefônicas, registros comerciais e de associações, registros civis, registros de devedores, registros cadastrais, imprensa, Internet e outras) e que temos o direito de processar.

### **4. Os destinatários ou categorias de destinatários dos dados**

Dentro do nosso Grupo, os departamentos internos e todas as outras empresas afiliadas a nós sob a lei das empresas recebem seus dados de que necessitam para realizar nossas obrigações contratuais e estatutárias ou durante o processamento e implementação de nossos interesses legítimos.

Seus dados **apenas** serão compartilhados com as seguintes partes externas:

- Empresas afiliadas dentro de nosso grupo de empresas, na medida em que atuam como fornecedores de dados para nós e, por exemplo, fornecem serviços de IT e na medida em que seja necessário,
- Prestadores de serviços de pagamento e bancos para cobrar pagamentos pendentes de contas ou para pagar reembolsos,
- Call centers e processadores de reclamações para receber e processar suas dúvidas e reclamações,
- Agências, centros de cópias e lettershops que nos apoiam na realização de medidas publicitárias, concursos, promoções, etc.
- Prestadores de serviços de IT que armazenam dados e suportam a administração e manutenção dos sistemas, bem como empresas de gestão e destruição de arquivos.
- Prestadores de serviços de logística para entrega de mercadorias, etc.,
- Bancos,
- Agências de crédito que solicitem informações de crédito,
- Empresas de cobrança e consultores jurídicos na afirmação de nossas reivindicações,
- Autoridades públicas e outras instituições na medida em que somos legalmente obrigados a fazê-lo.

**Além do acima exposto, não vamos transmitir os seus dados a terceiros.**

## **5. Duração de armazenamento de seus dados**

Processamos os seus dados pela duração da nossa relação comercial. Isso também inclui o início de um contrato (relação jurídica pré-contratual) e a execução de um contrato.

Além disso, estamos sujeitos a várias obrigações de armazenamento e documentação. Os períodos para armazenamento ou documentação especificados são de até dez anos além do término do relacionamento comercial ou da relação jurídica pré-contratual.

Mais ainda, regulamentos legais especiais podem exigir um período de armazenamento mais longo, por ex. a preservação de provas no âmbito do estatuto legal de limitações.

Se os dados deixarem de ser necessários para o cumprimento de obrigações e direitos contratuais ou estatutários, eles serão excluídos regularmente, a menos que o processamento posterior – limitado - seja necessário para cumprir os propósitos listados acima no item III. 3 .. Nestes casos, mesmo após o término do nosso relacionamento comercial ou do nosso relacionamento legal pré-contratual, podemos armazenar e, se necessário, usar seus dados por um período compatível com os propósitos.

## **6. Transferência a terceiros**

Além disso poderemos transferir seus dados pessoais da União Europeia para destinatários situados fora da União Europeia.

Nestes casos, ou os destinatários estão situados num país para o qual existe uma decisão de adequação pela Comissão, ou os beneficiários aplicaram as Regras Corporativas Vinculativas ou o CMS entrou em cláusulas de proteção de dados padrão adotadas pela Comissão ou adotadas por uma autoridade supervisora e aprovada. pela Comissão. Você pode pedir ao Di-

retor de Proteção de Dados do CMS para lhe fornecer uma cópia das respectivas cláusulas de proteção de dados padrão.

## 7. Seus direitos como sujeito de dados

**Em determinadas condições, você pode declarar seus direitos de proteção de dados contra nós:**

- **Direito à informação:** Você tem o direito de solicitar nossa confirmação a qualquer momento dentro do âmbito do art. 15 do RGPD para saber se estamos processando dados pessoais relacionados consigo; Se este for o caso, você também tem direito sob o art. 15 GDPR de receber informações sobre tais dados pessoais, bem como outras informações específicas (entre outros, fins de processamento, categorias de dados pessoais, categorias de destinatários, período de armazenamento planejado, a origem dos dados, o uso de decisões automatizadas). e, no caso de transferências para países terceiros, as garantias adequadas) e uma cópia dos dados.
- **Direito à correção:** de acordo com o Art. 16 do RGPD, você tem direito solicitar a correção dos dados pessoais armazenados sobre si, se esta for imprecisa ou incorreta.
- **Direito de exclusão:** você tem direito, nas condições do Art. 17 do RGPD, de nos solicitar a eliminação de dados pessoais relacionados consigo imediatamente. Entre outras coisas, não é o direito de exclusão se o tratamento de dados pessoais for necessário para a obrigação de (i) o exercício do direito à liberdade de expressão e de informação, (ii) o cumprimento legal a que estamos sujeito (por exemplo, obrigações legais de retenção) ou (iii) a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- **Direito à limitação de processamento:** nas condições do Art. 18 do RGPD você tem direito a nos solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais.
- **Direito à possibilidade de transferência de dados:** você tem direito, nas condições do Art. 20 do RGPD, de nos solicitar que lhe facultemos os seus dados pessoais que você nos tenha submetido num formato estruturado, atual e legível por máquina.
- **Direito à objeção:** Você tem direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais nas condições do Art. 21 do RGPD, significando que temos que terminar o processamento dos seus dados pessoais. O direito de oposição, existe apenas dentro dos limites previstos no Art. 21 do RGPD. Além disso, nossos interesses podem impedir o termino do processamento dos seus dados, pelo que temos o direito de continuar a processar seus dados pessoais, apesar da sua objeção.
- **Direito de revogação:** você tem o direito de revogar o consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento com efeito para o futuro.
- **Direito de recurso a uma autoridade de supervisão:** tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo, em especial no Estado-Membro do seu local de residência, trabalho ou suspeita de infração, nas condições previstas no artigo 77.º do RGPD, se considerar que o processamento de dados pessoais relativos a você viola o RGPD. O direito de recurso não é prejudicial a qualquer outro recurso administrativo ou judicial.

**No entanto, recomendamos que sempre apresente uma reclamação ao nosso responsável de proteção de dados primeiro.**

**Se possível, os seus pedidos para a execução dos seus direitos devem ser endereçados por escrito para o endereço acima diretamente para o nosso responsável pela proteção de dados.**

#### **8. Âmbito de sua obrigação de fornecer dados**

Você só precisa fornecer os dados necessários para a elaboração e execução de uma relação comercial ou para uma relação pré-contratual connosco ou cuja recolha somos legalmente obrigados. Sem essa informação, normalmente não poderemos concluir ou pré-formatar o contrato. Isso também pode se referir a dados exigidos posteriormente no curso do relacionamento comercial. Se lhe solicitarmos mais dados, você será informado separadamente sobre a natureza voluntária dos dados.

#### **9. Tomada de decisão automatizada em casos individuais (incluindo a criação de perfil)**

Nós não usamos decisões automatizadas de acordo com o art. 22 do RGPD nem criação de perfil. Se, no entanto, devermos utilizar tal procedimento em casos individuais no futuro, iremos informá-lo em separado sobre isso.

## **Informações sobre o seu direito de oposição, Art. 21 do RGPD**

- 1. Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento dos seus dados com base no art. 6 para. 1º do RGPD (processamento de dados com base no equilíbrio de interesses) ou art. 6 para. 1 do RGPD (processamento de dados no interesse público), se houver razões para isso decorrentes de sua situação particular. Isto também se aplica à criação de perfis com base nesta disposição, do art. 4 No. 4 RGPD.**

**Se você se opuser, não processaremos mais seus dados pessoais, a menos que possamos provar razões convincentes e aplicáveis para o processamento, que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou o processamento sirva para definir, exercer ou defender reivindicações legais.**

- 2. Também processamos seus dados pessoais em casos individuais para fins de marketing direto. Se você não deseja receber publicidade, você tem o direito de se opor a ela a qualquer momento; isso também se aplica à criação de perfis, na medida em que é associada a essa publicidade direta. Vamos levar em conta essa contradição no futuro.**

**Não iremos mais processar seus dados para fins de marketing direto se você se opuser ao processamento para esses fins.**

**A objeção pode ser feita sem formalidade e deve ser dirigida ao**

**Susana Martins pelo mail: [susana.martins@csmbakerysolutions.com](mailto:susana.martins@csmbakerysolutions.com)**